УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА MEDSTOM.COM

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между Дентален център „МЕДСТОМ-М" ЕООД, наричано по-долу „МЕДСТОМ-М“ от една страна, и Потребителите на интернет страници и услуги, намиращи се на Сайта (наричани по-долу Потребители), от друга.

Дентален център „МЕДСТОМ-М" ЕООД е дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България с ЕИК 201770924 със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков" № 26А, имейл адрес: office@medstom.com, телефон: 0896693222.

Моля, прочетете изцяло публикуваните Общи условия преди да използвате информационните и търговски услуги, предлагани на Сайта (наричани за краткост Услуги).

Настоящият документ съдържа информация за дейността на „МЕДСТОМ-М“ и общите условия за ползване на услугите, предоставяни от „МЕДСТОМ-М“, като уреждат отношенията между нас и всеки един от потребителите ни.

Потвърждаването на Общите условия е необходимо и задължително условие за сключването на договора между Потребителя и „МЕДСТОМ-М“

С приемането на Общите условия Потребителят се съгласява да бъдат обработвани неговите лични данни на основание сключения между него и „МЕДСТОМ-М“ договор. В зависимост от услугите, които ползвате, може да събираме и обработваме следната информация за Вас: имена, единен граждански номер, адрес, дата на раждане, телефонен номер за контакт, електронен адрес, IP адрес, данни за здравословно състояние, които събираме за осигуряването на поисканите от Вас здравни грижи и лечение, както и за поставяне на медицинска диагноза.

ДЕФИНИЦИИ

За целите на настоящите общи условия долупосочените понятия следва да се разбират в следния смисъл:

Сайт – https://medstom.com и всички негови подстраници.

Потребител - е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

Общи условия – настоящите Общи условия, които включват условия за ползване, политика за защита на личните данни, бисквитки, правила ползване на услуги и всяка друга правнозначима информация, която се намира на Сайта.

Лични данни - информация за физическо лице, която разкрива неговата физическа, психологическа, умствена, семейна, икономическа, културна или обществена идентичност.

Услуга - всяка материална или интелектуална дейност, която се извършва по независим начин, предназначена е за друго лице и не е с основен предмет прехвърляне владение на вещ.

Договор за услуга - договор, различен от договор за продажба, по силата на който търговецът предоставя или се задължава да предостави услуга на потребителя, а потребителят заплаща или се задължава да заплати цената за нея.

ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ

Чл. 1. На Сайта Потребителите имат възможност да разгледат предлаганите от „МЕДСТОМ-М“ услуги, да запазят час за консултация и лечение при специалистите от „МЕДСТОМ-М“, както и да отправят запитвания и получават информация чрез посочените форми за контакт от менюто Контакти

За контакти: https://medstom.com/bg/#contact-us

За запазване на час за консултация и лечение: https://medstom.com/bg/#contact-usn

За записване на час чрез онлайн формата за запазване на час, Потребителят трябва да попълни данните на лицето, което ще използва услугите на „МЕДСТОМ-М“ (име, фамилия, имейл адрес и мобилен телефон). Потребителят има право, но не е задължен, да предостави файл, представляващ панорамна рентгенова снимка, с цел лечението на пациента.

СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

Чл. 2. (1) Потребителите използват интерфейса на уебсайта на „МЕДСТОМ-М“, за да сключват договори за услуга от предлаганите от „МЕДСТОМ-М” услуги.

(2) Договорът за услуга се счита за сключен от момента на потвърждаването на поръчката от „МЕДСТОМ-М“.

(3) Потребителят избира една или няколко от предлаганите на сайта услуги.

Чл. 3. (1) „МЕДСТОМ-М“ има право да откаже да сключи договор с некоректен Потребител.

(2) „МЕДСТОМ-М" има право да третира Потребител като некоректен в случаите, когато:

1. е налице неспазване от страна на Потребителя на Общите условия;
2. е установено некоректно, арогантно или грубо отношение към представителите на „МЕДСТОМ-М";
3. са установени системни злоупотреби от Потребителя спрямо „МЕДСТОМ-М".

ЦЕНИ

Чл. 4. (1) Цените на предлаганите услуги са тези, посочени на уебсайта на „МЕДСТОМ-М" към момента на извършване на поръчка, освен в случаи на очевидна грешка.

(2) Цените на услугите включват ДДС, в случаите, в които е предвидено начисляването му.

Чл. 5. „МЕДСТОМ-М" си запазва правото да променя по всяко време и без предизвестие цените на предлаганите на сайта услуги, като такива промени няма да засягат вече извършени поръчки.

Чл. 6. „МЕДСТОМ-М" може да предоставя отстъпки за услугите, предлагани на сайта, съгласно българското законодателство и правила, определени от „МЕДСТОМ-М". Правилата, приложими за такива отстъпки, са налични на мястото, където е показана отстъпката. Отстъпки могат да се предоставят по различни начини.

ЗАЩИТА НА ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 7. „МЕДСТОМ-М" е администратор на лични данни по смисъла на Закон за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламента").

Предвид, начините за записване на час, описани на Сайта, „МЕДСТОМ-М" спазва строги правила при събирането, съхраняването и обработването на лични данни. В повечето случаи, тази информация е предоставяна доброволно и по желание на Потребителя.

Чл. 8. „МЕДСТОМ-М" има право да събира и използва информация относно Потребителите на основание и за целите на изпълнението на сключения при общи условия с Потребителя договор. Информацията, чрез която лицето може да бъде идентифицирано, може да включва имена, адрес, телефон, електронна поща, IP адрес. Информацията включва и всяка друга, която Потребителят въвежда, използва или предоставя при ползване Услугите, предоставяни от „МЕДСТОМ-М".

Чл. 9. „МЕДСТОМ-М" може да разкрива лични данни на трети лица само в предвидените от закона случаи и при предвидените в закона обстоятелства или след изрично съгласие от Потребителите.

Чл. 10. Потребителят може да запази час за консултация или лечение, както и да отправи запитване, като попълни съответната електронна форма, достъпна в реално време (on-line) в Интернет на сайта на „МЕДСТОМ-М", да изрази съгласие с Общите условия.

Чрез натискане на виртуалния бутон с текст "Изпрати" или друг аналогичен текст, имащо силата на писмено потвърждение на Общите условия, Потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с Общите условия, приема ги и се задължава да ги спазва. „МЕДСТОМ-М" може да съхранява във файлове на своя сървър IP адреса на Потребителя, както и всяка друга информация, необходима за идентифицирането му и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия в случай на възникване на правен спор. Текстът на Общите условия е достъпен в Интернет на сайта на „МЕДСТОМ-М" по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане.

При попълване на заявлението за запазване на час, и формата за запитване, Потребителят е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността си и другите изискуеми от електронната форма на „МЕДСТОМ-М" на данни. Потребителят декларира, че е съгласен да предостави така изискваните лични данни, при което гарантира, че данните, които предоставя в процеса на изпращане на запитане или запазване на час, са верни, пълни и точни и при промяна на последните ще ги актуализира своевременно. В случай на предоставяне на неверни данни „МЕДСТОМ-М" има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите.

СРОК ЗА СЪХРАНЯВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 11. „МЕДСТОМ-М" съхранява цялата информация, която сме събрали за Вас, до срока на предоставяната услуга или в предвидените срокове в действащото законодателство.

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл. 12. (1) Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уебсайта на „МЕДСТОМ-М" (включително наличните бази данни), са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на „МЕДСТОМ-М" или

на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на „МЕДСТОМ-М", и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

(2) При копиране или възпроизвеждане на информация вън от допустимото, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на „МЕДСТОМ-М", „МЕДСТОМ-М" има правото да претендира обезщетение и за претърпените преки и косвени вреди в пълен размер.

(3) Освен в случаите, когато е изрично уговорено, Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта на „МЕДСТОМ-М".

Чл. 13. „МЕДСТОМ-М" се задължава да полага дължимата грижа да осигури възможност на Потребителя за нормален достъп до предоставяните услуги.

(2) „МЕДСТОМ-М" си запазва правото да преустанови достъпа до предоставените услуги. „МЕДСТОМ-М" има право, но не и задължение, по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани в сайта си.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Чл. 14. По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

ОРГАНИ, РЕГУЛИРАЩИ ДЕЙНОСТТА

Органите, регулиращи дейността на „МЕДСТОМ-М" са Комисия за защита на потребителя /КЗП/ и Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), със следните координати:

За КЗП:

- Уебсайт: https://kzp.bg/kontakti
- тел: 0700 111 22
- email: info@kzp.bg
- адрес: гр. София, пл. Славейков, №4А, ет. 3, 4 и 6

За КЗЛД:

- Уебсайт: https://www.cpdp.bg/
- тел: 02/91-53-518
- email: kzld@cpdp.bg
- адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:
(*попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора*)

До "Дентален център „МЕДСТОМ-М" ЕООД, ЕИК 201770924
С настоящото уведомявам/е, че се отказваме от сключения от мен/нас договор за предоставяне на следната услуга:
……
……
…….

Поръчано на/получено на - ……

Име на потребителя/ите – ……

Адрес на потребителя/ите - ……

Подпис на потребителя/ите: …….
(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: ……

Стандартен формуляр за упражняване правото на рекламация:

До “Дентален център „МЕДСТОМ-М" ЕООД, ЕИК 201770924

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на услугата/ите с договореното.
Предмет на рекламацията:
……
……
……
Поръчано на/получено на - ……

Предпочитан начин на удовлетворение за услуги:

1. Извършване на услугата в съответствие с договора
2. Отбив от цената
3. Възстановяване на заплатената сума

(заградете желаната опция)
Прилагам следните документи:

1. касова бележка или фактура;
2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(заградете желаната опция)
Размер на претендираната сума: ……..
Име на потребителя/ите – ……
Адрес на потребителя/ите - ……

Подпис на потребителя: …….
(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: ……